



UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG

No. Dokumen : UNPAS-ISO 9001:2015 - 5.2	PEDOMAN 5.2	Tgl Berlaku : 16-04-2018	
PEDOMAN SMM ISO 9001:2015 KLAUSUL 5.2 TERINTEGRASI DENGAN SNPT	KEBIJAKAN	Revisi : 00	Hal : 1 dari 4

PEDOMAN PENERAPAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 5.2 KEBIJAKAN

Pengesahan

Disiapkan Oleh	Diperiksa Oleh	Disahkan Oleh
Dr. H. Jaja Suteja, SE., M.Si	H. Rasman Sonjaya, S.Sos. M.Si.	Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si, M.Kom
Wakil Rektor I	Ketua SPI	Rektor

Dokumen Sistem Mutu ini milik **UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG** dan **TIDAK DIPERBOLEHKAN** dengan cara dan alasan apapun membuat salinan tanpa seijin Ketua Satuan Penjaminan Mutu



UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG

No. Dokumen : UNPAS-ISO 9001:2015 - 5.2	PEDOMAN 5.2	Tgl Berlaku : 16-04-2018	
PEDOMAN SMM ISO 9001:2015 KLAUSUL 5.2 TERINTEGRASI DENGAN SNPT	KEBIJAKAN	Revisi : 00	Hal : 2 dari 4

5.2.1. KEBIJAKAN MUTU

Kebijakan mutu Universitas Pasundan ditujukan untuk menetapkan arah bagi pencapaian Visi dan Misi Universitas Pasundan. Di dalamnya mengandung pernyataan komitmen untuk memenuhi peraturan, melakukan perbaikan berkelanjutan, dan memuat kerangka kerja untuk menetapkan sasaran mutu Universitas Pasundan menyatakan kebijakan mutunya sebagai berikut :

Universitas Pasundan berkomitmen untuk menjadi penyelenggara pendidikan tinggi berkualitas unggul dan aktif berkiprah di komunitas akademik tingkat internasional dengan mengusung nilai keislaman dan kesundaan tahun 2021, dengan cara :

- 1) Melaksanakan Sistem Akademik melampaui standar minimal SNPT dan berorientasi pada falsafah *luhung elmuna, pengkuh agamana, jembar budayana*.
- 2) Melaksanakan Penelitian bertaraf Internasional melalui kerjasama, publikasi dan paten.
- 3) Melaksanakan Kegiatan Pengabdian pada Masyarakat bertaraf internasional melalui kerjasama dan publikasi dengan fokus pada kesundaan.
- 4) Melaksanakan Tata Kelola Perguruan Tinggi yang memenuhi kriteria Unggul pada standar akreditasi Nasional.
- 5) Peningkatan SDM dan Pelayanan secara berkelanjutan.
- 6) Peningkatan komunikasi dan informasi kepada pelanggan.
- 7) Peningkatan Pemanfaatan Teknologi Informasi dan efektifitas Sistem Manajemen Mutu.



UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG

No. Dokumen : UNPAS-ISO 9001:2015 - 5.2	PEDOMAN 5.2	Tgl Berlaku : 16-04-2018	
PEDOMAN SMM ISO 9001:2015 KLAUSUL 5.2 TERINTEGRASI DENGAN SNPT	KEBIJAKAN	Revisi : 00	Hal : 3 dari 4

5.2.2. KOMUNIKASI KEBIJAKAN MUTU

Proses Komunikasi Kebijakan Mutu

Pencetakan dan pendistribusian Visi, Misi, Sasaran, Tujuan, dan Kebijakan Mutu

1. Mencetak Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, dan Kebijakan Mutu yang dibagikan kepada seluruh unit terkait.

Membuat Banner/Spanduk, Diupload di Website dan Buku

2. Membuat banner/spanduk yang ditempel atau ditempatkan di tempat-tempat strategis di sekitar Kampus, diupload di Website dan sosialisasi melalui buku-buku yang dibagikan ke sivitas akademik.

Pembahasan Rutin Dalam Rapat Pimpinan

3. Proses sosialisasi disampaikan pada setiap Pembahasan Rutin dan Rapat Pimpinan di setiap Program studi dan unit kerja.

Sosialisasi kepada Dosen dan Tenaga Kependidikan

4. Sosialisasi kepada Dosen dan Tenaga Kependidikan pada setiap di awal rapat.

Sosialisasi kepada Dosen dan Tenaga Kependidikan Baru

5. Sosialisasi kepada Dosen dan Tenaga Kependidikan yang baru pada saat penerimaan dosen dan tenaga kependidikan baru.



UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG

No. Dokumen : UNPAS-ISO 9001:2015 - 5.2	PEDOMAN 5.2	Tgl Berlaku : 16-04-2018	
PEDOMAN SMM ISO 9001:2015 KLAUSUL 5.2 TERINTEGRASI DENGAN SNPT	KEBIJAKAN	Revisi : 00	Hal : 4 dari 4

Sosialisasi kepada Mahasiswa



Sosialisasi kepada Mahasiswa Baru



Evaluasi Rutin



Evaluasi Tahunan

- Sosialisasi kepada Mahasiswa pada saat proses pembelajaran dan pada saat setiap kegiatan kemahasiswaan.
- Sosialisasi kepada Mahasiswa baru pada saat orientasi penerimaan mahasiswa baru.
- Evaluasi semesteran melalui Satuan Pengawas Internal dan Audit Mutu Akademik Internal.
- Evaluasi tahunan melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) yang membahas Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, dan Kebijakan Mutu.

AKTIF, dokumen ini TERKENDALI saat diambil dari web. Memiliki TIDAK TERKENDALI saat dicetak/disimpan di komputer pengguna